

Presentazione del volume

Bruno Ciancio

Sviluppare la competenza interculturale.

Il valore della diversità nell'Italia multi-etnica.

Un modello operativo

FrancoAngeli, Milano 2014 (pag.176)

Presentazione del volume tratta da <http://www.francoangeli.it/>

L'Italia in soli vent'anni è passata dall'essere paese di emigrazione a paese di immigrazione. La demografia del paese sta dunque radicalmente cambiando, ma i processi e il quadro legislativo connessi alle questioni dell'immigrazione sono alquanto inadeguati, dimostrando grandi lacune che creano disagi immani, iniquità nei servizi erogati, mancanza di equità di accesso alle risorse del paese e il mantenimento di una situazione di confusione e sgomento non soltanto fra gli immigrati stessi, ma anche fra le persone autoctone di buona volontà.

Poiché la presenza di un numero crescente di popoli portatori di diversità culturale è una realtà che sta modificando il presente e inciderà in modo importante sul futuro dell'Italia, nella società multi-etnica di oggi la competenza culturale sta trovando un suo ruolo nella routine non soltanto teorica ma anche pratica.

Un testo che facilita l'operatore a passare dalla teoria alla pratica è quindi ormai indispensabile. Il libro ha l'obiettivo di offrire al lettore uno strumento teorico e pratico per facilitare il miglioramento delle sue conoscenze, la comprensione, le skills pratiche, il desiderio di lavorare con competenza e congruenza culturale durante l'interfaccia con la persona di origine non italiana. Il volume suggerisce metodologie e strategie operative per lo sviluppo, l'organizzazione e l'applicazione della competenza culturale come processo sistemico, illustrando anche possibili azioni capaci di far superare ostacoli e barriere che spesso si incontrano lungo il cammino verso il divenire culturalmente competente.

Un manuale operativo per sviluppare la competenza culturale delle istituzioni sociosanitarie, del welfare e del loro personale. Il testo offre molti spunti sulla gestione non solo dell'utente immigrato, ma anche del personale impegnato, proponendo un modello per lo sviluppo e l'applicazione della competenza culturale

Bruno Ciancio si occupa di sviluppo, mantenimento, gestione delle relazioni interculturali e dell'applicazione della competenza culturale in ambienti pubblici e privati. "Intercultural Cities Expert" per conto del Consiglio d'Europa, è coordinatore e responsabile didattico e scientifico per il Master Interculturale nel campo della salute, del welfare, del lavoro e dell'integrazione della Università degli studi di Modena e Reggio Emilia.

INDICE

Introduzione

La ricerca e il dibattito sulla competenza culturale

Il contesto;

Gli orientamenti della letteratura

La migrazione e il volto di un'Italia che cambia

L'interpretazione dei dati: riflessioni sull'impatto demografico;

Pluralismo culturale in una società multietnica;

La povertà degli immigrati;

Immigrati e servizi sanitari;

Mediazione;

Le risposte e la competenza culturale;

Alcune annotazioni conclusive

Politiche migratorie e la competenza culturale

L'assimilazione nella politica migratoria in Italia;

Schede sintetiche sull'assimilazione;

L'integrazione;

Schede sintetiche sull'integrazione;

La risposta del multiculturalismo;

I concetti chiave;

Sviluppando il multiculturalismo: alcuni suggerimenti;

Schede sintetiche sul multiculturalismo;

Il multiculturalismo in azione

Il diritto alla buona salute in una società multietnica

Problemi di salute degli immigrati: i bisogni;

Benessere fisico e immigrazione;

I disturbi psicosociali degli immigrati;

Il continuum benessere-malattia attraverso le culture: il centro-Africa;

Cultura e servizi alla salute;

Esprimere isolamento e frustrazione;

Dialogo interculturale, salute e iniquità;

Soluzione del problema;

Alcune raccomandazioni

La diversità e la comunicazione bidirezionale nella società multietnica

Cosa è necessario fare;

Un caso emblematico: l'utente;

Esistono soluzioni agli aspetti critici della comunicazione interculturale;

Lo scarso utilizzo della empatia;

Risolvere il problema attraverso la competenza culturale;

Ruolo della cultura nella malattia: c'era una soluzione;

Una valutazione del caso;

Alcune raccomandazioni;

Annotazioni finali

Le istituzioni e il loro personale si stanno impegnando per raggiungere la competenza culturale?

Analisi delle dichiarazioni di mission;

Indicatori applicati;

Esiti della raccolta di informazioni

Il movimento verso la competenza culturale in Italia: fatti o finzioni?

Quali le possibilità;

Linea guida e il personale negli Enti

La struttura concettuale e il modello per lo sviluppo e applicazione della competenza culturale nei servizi

Principi trainanti;

Le responsabilità reciproche;

Accoglienza come momento di inclusione dei nuovi Italiani;

Come autovalutare il proprio livello di competenza culturale;

La buona comunicazione interculturale;

Assessment culturale;

Come iniziare?;

La scheda di autovalutazione;

Raggiungere o diventare culturalmente competenti è responsabilità di tutti;

La struttura concettuale e il modello operativo;

I diversi punti del modello;

I quattro concetti strutturali del modello transculturale;

Il modello di processo operativo;

Sviluppo del modello di processo step by step

Le barriere allo sviluppo e all'applicazione della competenza culturale

Dentro le barriere;

Le barriere sistemiche;

Alcune barriere di carattere organizzativo;

Barriere di carattere professionale;

Alcune barriere di carattere personale

Conclusione